

QONAQLARIN HÜQUQLARI VƏ VƏSAİTLƏRİ

1. Ümumi müddəalar

1.1. Xizək mərkəzinin ərazisində

olan hər bir şəxs (bundan sonra — Qonaq) Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə, habelə Kurortun Daxili Qaydalarına uyğun davranmalı və hərəkət etməlidir.

1.2. Xizək mərkəzinin ərazisində

həyata keçirilən bütün hərəkətlər və fəaliyyət növləri Qonağın şəxsi məsuliyyəti altındadır. Qonaq müvafiq fəaliyyət növlərinə xas olan bütün riskləri qəbul etmiş hesab olunur.

1.3. Qonaq aşağıdakılara görə tam məsuliyyət daşıyır:

- a) şəxsi təhlükəsizliyinin təmin edilməsi;
- b) istifadə etdiyi avadanlıq və inventarın texniki vəziyyəti, yararlılığı və düzgün istifadəsi.

1.4. Qonaq aşağıdakılara riayət etməlidir:

- a) müəyyən edilmiş təhlükəsizlik tələblərinə;
- b) akkreditə olunmuş personalın göstəriş və tövsiyələrinə;
- c) mərkəzin daxili qaydaları ilə müəyyən edilmiş iş rejiminə və cədvəllərə.

1.5. Qonaq öz fəaliyyətini fiziki və texniki imkanlarına, relyef xüsusiyyətlərinə, maneələrin mövcudluğuna, eləcə də hava və qar şəraitinə uyğunlaşdırmalıdır.

2. Davranış qaydaları

2.1. Fəaliyyət növündən və ya olduğu zonadan asılı olmayaraq bütün Qonaqlar aşağıdakılara əməl etməlidirlər:

- a) xidmətlərin satışı və göstərilməsi şərtlərinə;
- b) kanat yollarından istifadə qaydalarına;
- c) xizək zolağında təhlükəsizlik tələblərinə.

2.2. Xizək mərkəzi, FIS Davranış Qaydalarına riayət olunmaq şərti ilə, əlilliyi olan şəxslərin girişini təmin etmək üçün şərait yaratmışdır.

2.3. Əlilliyi olan şəxsləri müşayiət edən şəxslər öz vəzifələrini yerinə yetirmək üçün kifayət qədər hazırlığa malik olmalıdırlar.

2.4. Skipass səlahiyyətli xizək mərkəzinin personalının tələbi ilə dərhal təqdim edilməlidir.

2.5. Qoruyucu dəbilqədən istifadə məcburidir.

2.6. Digər fərdi mühafizə vasitələrindən istifadə tövsiyə olunur.

2.7. Xizək mərkəzinin ərazisində istənilən kommersiya fəaliyyəti yalnız mərkəzin administrasiyasının əvvəlcədən yazılı icazəsi ilə mümkündür.

3. Xizək məktəbi və tədris fəaliyyəti

3.1. Xizək mərkəzinin operatoru aşağıdakı fəaliyyətlərin təşkili və keçirilməsi üçün yeganə səlahiyyətli şəxsdir:

- a) dağ xizəyi üzrə təlim;
- b) snoubord üzrə təlim;
- c) dağ və idman fəaliyyətləri üzrə məşq və dərslər.

3.2. Rəsmi səlahiyyətli xizək məktəbindən kənarda dağ xizəyi, snoubord və ya dağ fəaliyyətləri üzrə dərslərin keçirilməsi çox ciddi pozuntu hesab olunur və müvafiq inzibati və intizam tədbirlərinin tətbiqinə səbəb olur.

GİRİŞ VƏ DAŞINMA ŞƏRTLƏRİ

4. Kanat yollarına giriş

4.1. Kanat yollarından istifadə yalnız təyinatı üzrə və qüvvədə olan nəqliyyat bileti (skipass) olduqda icazəlidir.

4.2. Kanat yollarına giriş müvəqqəti olaraq məhdudlaşdırıla, tam qadağan edilə və ya xüsusi şərtlərlə həyata keçirilə bilər.

4.3. Sərnişinlər üçün nəzərdə tutulmayan texniki zonalara və kanat yolu sahələrinə giriş yalnız personal üçün icazəlidir.

GİRİŞ VƏ DAŞINMA ŞƏRTLƏRİ

4. Kanat yollarına giriş

4.1. Kanat yollarından istifadə yalnız təyinatı üzrə və qüvvədə olan nəqliyyat bileti (skipass) olduqda icazəlidir.

4.2. Kanat yollarına giriş müvəqqəti olaraq məhdudlaşdırıla, tam qadağan edilə və ya xüsusi şərtlərlə həyata keçirilə bilər.

4.3. Sərnişinlər üçün nəzərdə tutulmayan texniki zonalara və kanat yolu sahələrinə giriş yalnız personal üçün icazəlidir.

5. Ümumi daşınma qaydaları

5. Ümumi daşınma qaydaları

5.1. Sərnişin daşınması kanat yollarının iş vaxtı ərzində, yerli vaxtla saat 09:00-17:00 arası həyata keçirilir.

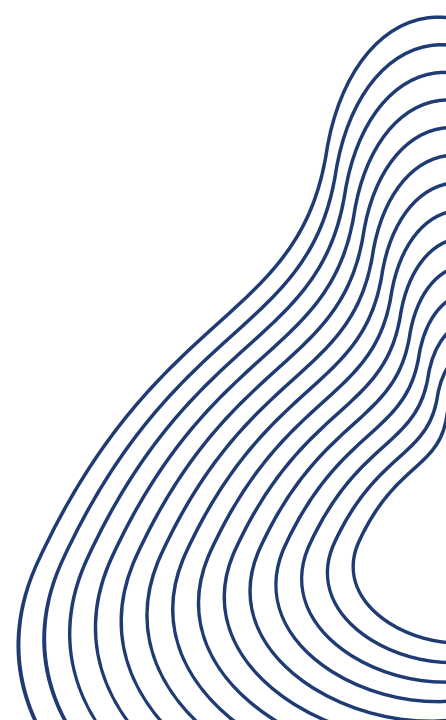
5.2. Kanat yollarının bağlı olduğu müddətdə onlardan istifadə qadağandır.

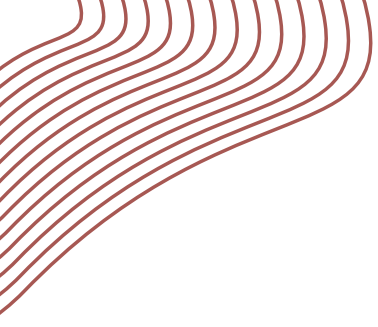
5.3. Qonaq yalnız istismar şərtlərinə uyğun avadanlıq və inventardan istifadə etməlidir.

5.4. Qonağın davranışı onun öz təhlükəsizliyinə, digər şəxslərin təhlükəsizliyinə və ya kanat yollarının normal işinə təhlükə yaratmamalıdır.

5.5. Qonaq aşağıdakılara borcludur:

- personalın tələblərini yerinə yetirməyə və daxili qaydalara riayət etməyə
- nişanlara, simvollara və məlumat lövhələrinə əməl etməyə
- yalnız icazə verilən zonalarda olmağa
- minmə və düşməni yalnız bunun üçün nəzərdə tutulmuş yerlərdə həyata keçirməyə
- kresloları yellətməməyə
- əşyaları kənarda saxlamamağa və atmamaga
- düşmə zonasını vaxtında tərk etməyə
- stansiyalarda və xətt boyunca siqaret çəkməməyə
- fövqəladə dayandırma qurğularından əsassız istifadə etməməyə
- avadanlığa zərər vurmamağa
- kanat yollarının işinə mane olmamağa





6. Uşaqların daşınması

6.1. Uşaqlar valideynlərin və ya valideynlər tərəfindən nəzarət həvalə edilmiş şəxslərin məsuliyyəti altındadır.

6.2. Məsul şəxslər uşağın kanat yolundan istifadə qabiliyyətini qiymətləndirməli və onu təhlükəsizlik qaydaları barədə məlumatlandırmalıdırlar.

6.3. Hər bir uşaq, boyundan asılı olmayaraq, bir sənişin kimi hesab edilir

7. Boyu 1,25 m-dən az olan uşaqların daşınması

7.1. Boyu 1,25 m-dən az olan uşaqlar asılqan kanat yollarında yalnız böyüklərin müşayiəti ilə daşına bilərlər.

7.2. Müşayiət edən şəxs qoruyucu qövsün düzgün istifadəsini və təhlükəsizlik tələblərinə riayət olunmasını təmin etməlidir.

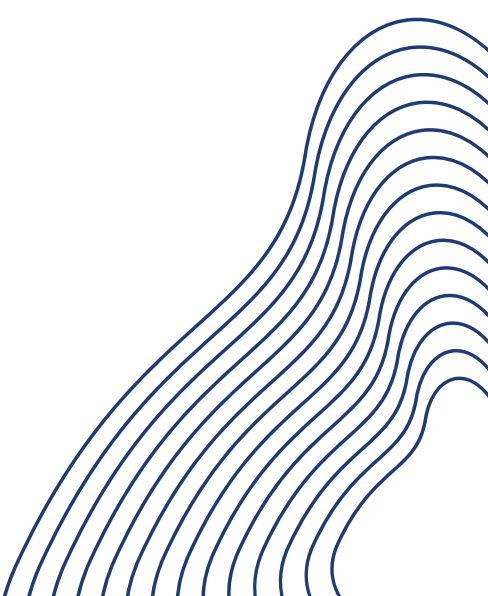
7.3. Müşayiət edən şəxsin hər iki tərəfində maksimum iki uşaq yerləşdirilə bilər və uşaqlar arasında boş yer qalmamalıdır.

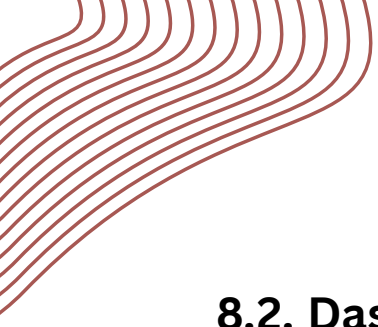
7.4. Mütəşəkkil qrupların daşınması zamanı oturma qaydasına qrup rəhbərləri cavabdehdir.

7.5. Xətt üzərində aralıq stansiya olduqda, boyu 1,25 m-dən az olan uşaqların yalnız böyüklərin müşayiəti ilə oradan keçməsi təmin edilməlidir.

8. Əlilliyi olan şəxslərin daşınması

8.1. Əlilliyi olan şəxslərin daşınma şərtləri kanat yolunun növü, texniki xüsusiyyətləri və əlilliyin xarakteri nəzərə alınmaqla operator tərəfindən müəyyən edilir.





8.2. Daşınmadan əvvəl Qonaq və ya müşayiət edən şəxs əlilliyin növü, istifadə olunan xüsusi avadanlıq və əlavə köməyə ehtiyac barədə operatoru məlumatlandırmalıdır.

8.3. Xüsusi avadanlıq (sit-ski, dual-ski və s.) sertifikatlaşdırılmış olmalı və ya operator tərəfindən əvvəlcədən yoxlanılmalıdır.

8.4. Qoruyucu qövs tam endirilə bilmədikdə, kresloda yalnız Qonaq və müşayiət edən şəxs ola bilər.

9. Kanat yollarından istifadə üzrə xüsusi qaydalar

9.1. Sabit sıxaclı kanat yollarında xizəkçilər və piyadaların birgə daşınmasına aşağıdakı şərtlərlə icazə verilir:

- a) minmə və düşmə zamanı sürət azaldılır;
- b) piyadalar xəttin kənar tərəfində yerləşdirilir;
- c) piyadaların sayı ikini keçməməlidir.

9.2. Minmə zonasına giriş yalnız stansiya personalının iştirakı ilə mümkündür.

9.3. Minmə və ya düşmə zamanı köməyə ehtiyacı olan şəxslər bu barədə əvvəlcədən personalı məlumatlandırmalıdırlar.

9.4. Minmədən əvvəl Qonaq xizək çubuqlarının bilək qayıqlarını çıxarmalıdır.

9.5. Düzgün minə bilməyən Qonaq asiliqandan yapışmağa cəhd etməməli və onu dərhal buraxmalıdır.

9.6. Qoruyucu qövs göstəricilərə uyğun açılıb-bağlanmalı və ətrafdakı şəxslərin təhlükəsizliyi nəzərə alınmalıdır.

9.7. Asiliqandan tullanmaq, o cümlədən uzunmüddətli dayanma zamanı qadağandır.

9.8. Düşmə mümkün olmadıqda, Qonaq zolaq yolu dayanana qədər kresloda qalmalı və personalın göstərişlərinə əməl etməlidir.

10. Avadanlıq, yük və heyvanlar

10.1. Boş yer olduqda aşağıdakıların daşınmasına icazə verilir:

- a) əl yükü (yüngül və iri olmayan əşyalar);
- b) xizək avadanlığı və çubuqlar.

10.2. Digər əşyaların daşınmasına yalnız təhlükəsizlik və kanat yolunun işinə mane olmamaq şərti ilə icazə verilir.

10.3. Heyvanların daşınmasına yalnız kurort administrasiyasının icazəsi və təhlükəsizlik şərtlərinə riayət olunmaqla yol verilir.

11. Əlavə qadağalar

11.1. Qadağandır:

- a) kanat yollarında hər hansı əşya qoymaq və ya saxlamaq;
- b) operatorun icazəsi olmadan yanıcı, partlayıcı və ya toksik maddələr daşımaq;
- c) Qonaqların və ya personalın təhlükəsizliyinə təhdid yaradan əşyalar gətirmək.

12. Qəza və istismar hadisələri

12.1. Xətt üzrə dayanma baş verdikdə, Qonaq sakit qalmalı və personalın göstərişlərini gözləməlidir.

12.2. Personalın icazəsi olmadan kanat yolunu tərk etmək qadağandır.

12.3. Qəza və ya texniki hadisənin şahidi olan şəxslər bu barədə dərhal kanat yolu personalına məlumat verməlidirlər.

13. İctimai sağlamlıq, təhlükəsizlik və asayiş

13.1. Bütün Qonaqlar mərkəzin ərazisində, o cümlədən stansiyalarda və ictimai zonalarda ictimai asayiş, gigiyena və təhlükəsizlik tələblərinə əməl etməlidirlər.

13.1. Bütün Qonaqlar mərkəzin ərazisində, o cümlədən stansiyalarda və ictimai zonalarda ictimai asayiş, gigiyena və təhlükəsizlik tələblərinə əməl etməlidirlər.

13.2. Aşağıdakı hərəkətlər qadağandır:

- a) spirtli içkilərin yalnız icazə verilən zonalardan kənarda istifadəsi;
- b) sərxoş vəziyyətdə olmaq;
- c) təhqir, dava və ya icazəsiz toplaşmalar;
- d) kurortun normal fəaliyyətini pozan hərəkətlər;
- e) sanitariya normalarının pozulması;
- f) dilənçilik və ya ziyarətçilərə sataşmaq;
- g) icazəsiz ticarət;
- h) vərəqə və flayerlərin paylanması;
- i) səthlərə, qurğulara və ya nəqliyyat vasitələrinə yazı və rəsmlər çəkmək;
- j) səs gücləndirici qurğulardan istifadə.

14. Xizək zolağın təhlükəsizlik və FIS qaydaları

14.1. Zolağda olan Qonaqlar öz hərəkətləri və ya avadanlıqları ilə başqalarına təhlükə yaratmamalıdırlar.

14.2. Sürət və hərəkət tərzini şəxsi bacarıqlara, hava və qar şəraitinə, eləcə də zolağda sıxlığa uyğun olmalıdır.

14.3. Yuxarıda olan Qonaq aşağıda olanlara təhlükə yaratmayan trayektoriya seçməlidir.

14.4. Ötmə yalnız kifayət qədər yer olduqda mümkündür.

14.5. Zolağdan çıxarkən və ya onları kəsərkən Qonaq təhlükəsizliyin mümkünliyünü vizual olaraq yoxlamalıdır.

14.6. Dar yerlərdə və görünüşü məhdud olan zonalarda dayanmaq qadağandır.

14.7. Piyada hərəkət edən şəxslər trasın kənarı ilə getməlidirlər.

14.8. Bütün nişanlar, işarələr və xəbərdarlıqlar məcburi qaydada yerinə yetirilməlidir.

14.9. Qəzanın iştirakçısı və ya şahidi olan hər kəs mümkün kömək göstərməli və xilasedicilər məlumatlandırmalıdır.

14.10. Qəzada iştirak edən şəxslər şəxsiyyətlərinin müəyyən edilməsi üçün məlumatlarını təqdim etməlidirlər.

15. Pozuntuların təsnifatı

15.1. Pozuntular aşağıdakı kimi təsnif edilir:

- a) yüngül;
- b) ciddi;
- c) çox ciddi.

15.2. Yüngül pozuntulara, o cümlədən, aşağıdakılar daxildir:

- əsaslı səbəb olmadan trasdan çıxmaq;
- zərərçəkənə kömək etməmək;
- heyvanların icazəsiz gətirilməsi qadağandır.

15.3. Ciddi pozuntulara daxildir:

- bağlı traslara çıxmaq;
- qüvvədə olan skipass olmadan fəaliyyət göstərmək;
- təhlükəsizlik tələblərinə və personalın göstərişlərinə əməl etməmək.

15.4. Çox ciddi pozuntulara daxildir:

- təhlükəli və ya məsuliyyətsiz davranış;
- saxta və ya başqasına məxsus skipassdan istifadə;
- xilasetmə xidmətlərinin işinə mane olmaq;
- icazəsiz tədris fəaliyyəti.

16. Pozuntular zamanı tətbiq edilən tədbirlər

16.1. Tədbirlər pozuntunun ağırlığından asılı olaraq aşağıdakıları əhatə edə bilər:

- a) xəbərdarlıq;
- b) skipassın müvəqqəti dayandırılması;
- c) skipassın ləğvi;
- d) müəyyən müddətə kurort ərazisinə girişin məhdudlaşdırılması.

16.2. Skipassın dayandırılması və ya ləğvi pul vəsaitinin geri qaytarılması hüququ vermir.

16.3. Çox ciddi pozuntular zamanı materiallar hüquq-mühafizə orqanlarına təqdim edilə bilər.

17. Məsuliyyət müddətləri

17.1. Yüngül pozuntular — 6 ay.

17.2. Ciddi pozuntular — 1 il.

17.3. Çox ciddi pozuntular — 2 il.